

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО
«Имклива Иншуранс»**

**ПРАВИЛА № 33
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ТУРОПЕРАТОРОВ**

(действуют с 01.01.2023)

г. Минск

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ЗАСО «Имклива Иншуранс»

А.Н. Хорунжий

« ____ » _____ 2022 г.

Правила № 33
добровольного страхования ответственности туроператоров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил Закрытое Акционерное Страхование Общество «Имклива Иншуранс» (далее по тексту – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования ответственности туроператоров (далее по тексту – договоры страхования) с юридическими лицами любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными в установленном порядке (далее по тексту – Страхователи).

1.2. Страхователем по настоящим Правилам не могут быть Республика Беларусь, административно-территориальные единицы Республики Беларусь, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев), если иное не установлено Президентом Республики Беларусь.

1.3. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, может быть застрахована ответственность самого Страхователя и (или) иного лица (лиц), на которое такая ответственность может быть возложена (далее по тексту – Ответственное лицо).

Ответственное лицо должно быть названо в договоре страхования, а если лицо не названо, считается застрахованной ответственность самого Страхователя.

1.4. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (далее по тексту – Выгодоприобретатели), даже если договор заключен в пользу Страхователя или Ответственного лица, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

1.5. Основные термины и определения:

безусловная франшиза – предусмотренная договором страхования часть убытков, причиненных имуществу потерпевшего

(Выгодоприобретателя), не подлежащая возмещению со стороны Страховщика и вычитаемая при расчете страхового возмещения из суммы причиненного имущественного вреда;

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с туроператором договор на оказание туристических услуг в сфере международного выездного туризма или иной договор, заключенный в отношении оказания туристических услуг со Страхователем (Ответственным лицом), которому причинен имущественный вред в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

заказчик – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющиеся стороной договора оказания туристических услуг, договора возмездного оказания услуг, связанных с организацией туристического путешествия, заказавшие эти услуги для собственных нужд и (или) нужд иных туристов, экскурсантов для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

тур – комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия;

турист – физическое лицо, которое совершает туристическое путешествие на период от 24 часов до одного года или осуществляет не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

туристическая услуга – услуга по перевозке, размещению, экскурсионная и иная услуга, оказание которой в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие;

туристическое путешествие – организованное самостоятельно или с помощью субъектов туристической деятельности (туроператора или турагента) путешествие (поездка, передвижение, пребывание) туристов, экскурсантов за пределы их места жительства (места пребывания) в соответствии с целями туристов, экскурсантов;

туроператор – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность;

туроператорская деятельность – предпринимательская деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

услуга, связанная с организацией туристического путешествия, – услуга субъектов туристической деятельности по оказанию участникам туристической деятельности содействия в приобретении туров, в том числе консультирование по приобретению туров и иным вопросам совершения

туристического путешествия, подбор туров, бронирование мест в транспортных средствах и средствах размещения, услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия, их подаче в соответствующие органы (организации);

участники туристической деятельности – заказчики, туристы, экскурсанты;

экскурсант – физическое лицо, которое совершает экскурсию без ночевки в стране (месте) временного пребывания.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Ответственного лица), связанные с его ответственностью за причинение имущественного вреда участникам туристической деятельности в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Страхователем (Ответственным лицом) обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

2.2. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является факт причинения в период действия договора страхования имущественного вреда Выгодоприобретателям при осуществлении Страхователем (Ответственным лицом) туроператорской деятельности в результате наступления случаев невозможности исполнения обязательств, что повлекло за собой возникновение его ответственности по возмещению причиненного вреда, а также по возвращению туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия.

2.3. К случаям невозможности исполнения туроператором обязательств относятся:

2.3.1. открытие конкурсного производства в отношении туроператора;

2.3.2. прекращение туроператором деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

2.3.3. принятие решения о ликвидации туроператора в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

2.3.4. наличие решения (постановления) о приостановлении операций

по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

2.3.5. обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

2.3.6. принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

2.4. Не является страховым случаем наступление ответственности Страхователя (Ответственного лица) вследствие следующих причин:

2.4.1. осуществления Страхователем (Ответственным лицом) деятельности, не относящейся к туроператорской;

2.4.2. осуществления Страхователем (Ответственным лицом) незаконной деятельности (запрещенной законодательством, при отсутствии (приостановлении, прекращении) лицензии;

2.4.3. нарушения Страхователем (Ответственным лицом) законов, постановлений, ведомственных и производственных правил, норм и нормативных документов;

2.4.4. наступления случаев невозможности исполнения туроператором обязательств вследствие причин, которые имели место до вступления договора страхования в силу.

2.5. В соответствии с настоящими Правилами действие договора страхования не распространяется на:

2.5.1. требования о возмещении вреда сверх объемов и размеров возмещения, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования;

2.5.2. требования о возмещении морального вреда, а также вреда, причиненного деловой репутации;

2.5.3. требования о возмещении вреда в виде упущенной выгоды;

2.5.4. требования по уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявляемых Страхователю (Ответственному лицу) в связи с его деятельностью;

2.5.5. возмещение судебных расходов, понесенных Страхователем (Ответственным лицом) и (или) Выгодоприобретателями.

2.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор страхования действует как в пределах территории Республики Беларусь, так и на территории зарубежных стран.

3. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВОЙ ВЗНОС

3.1. Лимит ответственности – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

3.2. Лимит ответственности по договору страхования устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем в пределах стоимости туров за календарный год, предшествующий дате заключения договора страхования.

При отсутствии туров за календарный год, предшествующий дате заключения договора страхования, лимит ответственности по договору страхования устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем в пределах прогнозируемой на год стоимости туров.

3.3. Лимит ответственности устанавливается по соглашению сторон в белорусских рублях или в иностранной валюте (валюта лимита ответственности).

3.4. После выплаты страхового возмещения договор страхования продолжает действовать в размере разницы между лимитом ответственности по договору страхования и суммой выплаченного страхового возмещения.

3.5. Договором страхования может быть установлена безусловная франшиза, размер которой устанавливается по соглашению сторон.

Безусловная франшиза применяется по каждому страховому случаю в отношении каждого Выгодоприобретателя, которому причинен имущественный вред в результате страхового случая в течение срока действия договора страхования.

3.6. Страховой тариф по договору страхования определяется в соответствии с базовыми страховыми тарифами (Приложение №1 к настоящим Правилам) с учетом корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом страховщика.

3.7. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

Страховой взнос по договору страхования определяется путем умножения лимита ответственности на страховой тариф по договору страхования.

Страховой взнос по договору страхования рассчитывается в валюте

лимита ответственности по договору страхования.

3.8. При установлении лимита ответственности по договору страхования в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте лимита ответственности, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте лимита ответственности на день перечисления страхового взноса.

3.9. Страховой взнос по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами уплачивается Страхователем путем безналичных расчетов или наличными денежными средствами, если это не противоречит действующему законодательству.

Днем уплаты страхового взноса (его части) по договору страхования считается:

при безналичных расчетах:

при уплате наличными денежными средствами через банк или иное учреждение, осуществляющее перевод денег, – день совершения расчетной (кассовой) операции по приему наличных денежных средств отделением банка или иного учреждения, осуществляющего перевод денежных средств в пользу Страховщика (его представителя);

при осуществлении операций с использованием банковских платежных карточек – день совершения операций по уплате страхового взноса (его части) с применением карточки либо ее реквизитов в пользу Страховщика (его представителя) с последующим зачислением на расчетный счет Страховщика (его представителя);

при наличных расчетах – день внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика или его представителю.

При осуществлении безналичных расчетов по соглашению между Страховщиком и Страхователем день уплаты страхового взноса (день совершения операции) может документально подтверждаться Страхователем, банком или иным учреждением (организацией), осуществляющим перевод денежных средств или осуществляющим расчетное посредничество на основании договора со Страховщиком.

3.10. Страховой взнос по договору уплачивается Страхователем единовременно за весь срок действия договора страхования либо, по соглашению сторон, в рассрочку в следующем порядке:

при единовременной уплате страховой взнос по договору уплачивается Страхователем при заключении договора страхования;

при уплате страхового взноса в рассрочку первая его часть в размере не менее $1/k$ страхового взноса по договору страхования уплачивается при

заключении договора страхования, а остальные части – через равные промежутки времени в течение срока действия договора страхования не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору страхования с начала срока его действия составляла не менее $2/k$, $3/k$ и т.д. до уплаты страхового взноса в полном объеме, где k – количество этапов оплаты.

Если страховой взнос уплачивается в рассрочку, то по соглашению сторон он может быть уплачен досрочно.

3.11. В случае неуплаты очередной части страхового взноса в установленный договором страхования срок Страховщик вправе:

3.11.1. прекратить договор страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного срока уплаты очередной части страхового взноса по договору страхования;

3.11.2. не прекращать договор страхования при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность (просроченную сумму страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня просрочки платежа. В случае неуплаты просроченной части страхового взноса в течение установленного срока, договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем тридцатидневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить просроченную часть страхового взноса. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страхового взноса за указанный период, предоставленный для погашения задолженности по уплате страхового взноса.

Если страховой случай наступит в период, предоставленный для погашения просроченной части страхового взноса, то Страховщик производит выплату страхового возмещения только в случае уплаты Страхователем просроченной части страхового взноса в течение тридцатидневного срока, предоставленного для погашения задолженности по уплате страхового взноса.

3.12. Дополнительный страховой взнос по внесенным изменениям в договор страхования рассчитывается в соответствии с пп 6.1.3 и пп. 6.3.5 настоящих Правил и уплачивается единовременно.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя или предложения Страховщика о добровольном страховании ответственности туроператоров, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении.

4.2. При заключении договора страхования Страховщику

представляются следующие документы (их надлежащим образом заверенные копии):

учредительные документы, документ о регистрации (свидетельство о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя) Страхователя (Ответственного лица);

финансовые и бухгалтерские документы Страхователя (Ответственного лица) на последнюю отчетную дату и за предыдущий календарный год (бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет об изменении собственного капитала, отчет о движении денежных средств);

информацию и документы, содержащие сведения о случаях невозможности исполнения Страхователем (Ответственным лицом) обязательств при осуществлении туроператорской деятельности за 3 года, предшествующих заключению договора страхования – при наличии таких случаев.

Страховщик вправе дополнительно запрашивать иные документы, необходимые для определения страхового риска и принятия решения о заключении договора страхования.

4.3. Договор страхования заключается на срок от 1 месяца до 10 лет включительно.

4.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала срока действия договора страхования, но не ранее дня уплаты страхового взноса (первой его части) по договору. Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования.

4.5. Договор страхования заключается в письменной форме и на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя (Ответственного лица) и Выгодоприобретателя.

4.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронные документы), которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью

средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору), и не противоречит законодательству и соглашению сторон.

К договору страхования должны прилагаться настоящие Правила, что удостоверяется записью в этом договоре.

4.7. При утрате договора страхования в течение срока его действия Страхователю по его письменному заявлению выдается копия договора страхования (дубликат страхового полиса). Утерянный договор страхования признается недействительным, и выплаты по нему не производятся.

4.8. В период действия договора страхования Страхователь (Ответственное лицо) обязан незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известных значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

При неисполнении Страхователем (Ответственным лицом) обязанности, предусмотренной в части первой настоящего пункта, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается с даты увеличения страхового риска.

4.9. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска. Сумма дополнительного страхового взноса рассчитывается Страховщиком согласно формуле, предусмотренной пп 6.1.3 и пп. 6.3.5 настоящих Правил.

4.10. Если Страхователь (Ответственное лицо) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается с момента получения Страховщиком от Страхователя такого письменного отказа. К отказу приравнивается неполучение от Страхователя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о вручении ответа на надлежаще отправленное (заказное, заказное с уведомлением) письменное предложение Страховщика об изменении условий страхования или уплате

дополнительного страхового взноса.

4.11. В случае уменьшения страхового риска перерасчет страхового взноса не производится и возврат страхового взноса (его части), уплаченного Страхователем, не осуществляется.

4.12. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

4.13. Если иное не предусмотрено договором страхования, для целей бухгалтерского учета первичные учетные документы, подтверждающие факт оказания услуг по договору страхования, каждая из сторон договора страхования составляет единолично.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования прекращается в случаях:

5.1.1. истечения срока действия;

5.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

5.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса по договору страхования в установленный договором срок, а в случае, предусмотренном пп. 3.11.2 Правил – по истечении установленного срока;

5.1.4. ликвидации Страхователя (Ответственного лица) – юридического лица или прекращения в установленном порядке деятельности Страхователя (Ответственного лица) – индивидуального предпринимателя, кроме случаев замены Страхователя (Ответственного лица) в договоре страхования на его правопреемника с согласия Страховщика;

5.1.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

5.1.6. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

5.1.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Договор страхования прекращается с момента получения Страховщиком отказа Страхователя от договора страхования.

5.2. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в пп. 5.1.4-5.1.6 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченного страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня прекращения

договора (даты письменного уведомления о прекращении договора) до дня окончания срока действия договора страхования, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда Страхователь письменно известил Страховщика о наступлении данных обстоятельств.

Не подлежит возврату часть страхового взноса при досрочном прекращении договора страхования, если по нему производилась выплата страхового возмещения.

Соответствующая часть страхового взноса по договору страхования возвращается в той валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

5.3. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в следующих случаях:

5.3.1. если Страхователь не уведомил Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (кроме случая, когда обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали). В этом случае договор страхования расторгается по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Страховщиком Страхователю письменного уведомления о расторжении договора;

5.3.2. отказа Страхователя от изменений условий договора страхования в связи с увеличением страхового риска или отказа от уплаты им дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска (кроме случая, когда обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали). Договор страхования расторгается:

- со дня получения отказа Страховщиком;
- в случае неполучения ответа от Страхователя на письменное предложение Страховщика об изменении условий договора страхования или уплате Страхователем дополнительного страхового взноса, направленное надлежащим образом (письмо с уведомлением о вручении и т.п.), в срок, указанный в таком письменном предложении, – со дня получения уведомления о вручении Страхователю.

5.4. При расторжении договора в случае, указанном в пп. 5.3.1 настоящих Правил, страховой взнос, уплаченный Страхователем до дня расторжения договора, возврату не подлежит.

При расторжении договора в случае, указанном в пп. 5.3.2 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня расторжения договора страхования до дня окончания срока его действия, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора. Соответствующая часть

страхового взноса по договору страхования возвращается в той валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

Обязательства Страховщика по выплатам страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

5.5. За несвоевременный возврат страхового взноса или его части Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1 процента – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, 0,5 процента – физическому лицу за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страховщик имеет право:

6.1.1. произвести проверку правильности и достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования и в течение срока действия договора страхования;

6.1.2. проверять выполнение Страхователем требований настоящих Правил и договора страхования;

6.1.3. потребовать при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска. Дополнительный страховой взнос рассчитывается по формуле:

$$\text{СВдоп.} = \text{ЛО} \times (\text{T}_2 - \text{T}_1) / 100 \times \text{n} / \text{t},$$

где:

СВдоп. – дополнительный страховой взнос;

ЛО – лимит ответственности по договору страхования;

T_2 – страховой тариф, исчисленный с учетом увеличения страхового риска;

T_1 – страховой тариф при заключении договора страхования;

n – количество календарных дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в календарных днях.

6.1.4. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков;

6.1.5. давать указания, направленные на уменьшение вреда, являющиеся обязательными для Страхователя (Ответственного лица);

6.1.6. направлять запросы в компетентные органы по вопросам,

связанным с установлением факта и причин наступления страхового случая и определением размера вреда;

6.1.7. проводить совместно со Страхователем (Ответственным лицом), Выгодоприобретателем расследование обстоятельств произошедшего события;

6.1.8. привлекать независимых экспертов для установления обстоятельств, характера и размера вреда (в соответствии с пп. 7.10 настоящих Правил);

6.1.9. оспорить требования Страхователя (Ответственного лица), Выгодоприобретателя в установленном законодательством порядке;

6.1.10. расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных пп. 5.3 настоящих Правил;

6.1.11. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных пп. 7.18 настоящих Правил;

6.1.12. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

6.1.13. требовать от Ответственного лица выполнения обязанностей по договору страхования, лежащих на Страхователе, но не выполненных им;

6.1.14. требовать от Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о выплате страхового возмещения выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

6.2. Страховщик обязан:

6.2.1. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Ответственном лице), Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6.2.2. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

6.2.3. выдать Страхователю договор страхования с приложением настоящих Правил;

6.2.4. по случаям, признанным Страховщиком страховыми:

6.2.4.1. составить в установленный пп. 7.5 настоящих Правил срок акт о страховом случае;

6.2.4.2. произвести в срок, предусмотренный пп. 7.14 настоящих Правил, выплату страхового возмещения;

6.2.5. при досрочном прекращении договора страхования осуществить возврат части страхового взноса в порядке, установленном настоящими Правилами (в соответствии с пп. 5.2 настоящих Правил);

6.2.6. совершать другие действия, предусмотренные

законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

6.3. Страхователь имеет право:

6.3.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

6.3.2. ознакомиться с настоящими Правилами;

6.3.3. получить копию договора страхования (дубликат страхового полиса) в случае его утраты;

6.3.4. отказаться от договора страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

6.3.5. в течение срока действия договора страхования увеличить лимит ответственности путем внесения изменений в договор страхования при согласии Страховщика. При этом подлежащий уплате дополнительный страховой взнос рассчитывается по следующей формуле:

$$СВ_{\text{доп.}} = (ЛО_2 - ЛО_1) \times T / 100 \times n / t,$$

где:

СВ_{доп.} – дополнительный страховой взнос;

ЛО₂ – лимит ответственности увеличенный;

ЛО₁ – лимит ответственности при заключении договора страхования;

T – страховой тариф,

n – количество календарных дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в календарных днях;

6.3.6. в случае, когда по договору страхования застрахована ответственность лица, иного, чем Страхователь, в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим Ответственным лицом, письменно уведомив об этом Страховщика;

6.3.7. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. Страхователь обязан:

6.4.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении договора страхования;

6.4.2. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;

6.4.3. уплачивать страховой взнос в установленные договором страхования размере и сроки;

6.4.4. в случае, если Страхователем уже заключен аналогичный договор страхования с другой страховой организацией (страховыми

организациями), поставить об этом в известность Страховщика;

6.4.5. при заключении договора страхования ознакомить Ответственное лицо с его правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

6.4.6. в течение 3 (трех) рабочих дней уведомлять потребителей по договорам оказания туристических услуг об изменении способа обеспечения исполнения обязательств, в том числе при перезаключении или продлении договора страхования, путем внесения изменений в договор оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

6.4.7. в период действия договора незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

6.4.8. в период действия договора страхования незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику о событии, которое может быть признано страховым случаем;

6.4.9. принять все разумные и доступные меры по предотвращению и уменьшению вреда, при этом следовать указаниям Страховщика, если таковые последуют;

6.4.10. оказывать содействие Страховщику, по его требованию, в возможности проведения проверки причин и размера причиненного вреда, представлять для этих целей необходимую информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, а также о характере и размерах причиненного вреда;

6.4.11. совершать другие действия, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

6.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, положения настоящих Правил и договора страхования, касающиеся Страхователя, в равной относятся и к Ответственному лицу.

6.6. Ответственное лицо имеет право:

6.6.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

6.6.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

6.7. Выгодоприобретатель имеет право:

6.7.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

6.7.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

6.8. Выгодоприобретатель обязан:

6.8.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения из туристического путешествия или с даты наступления страхового события подать Страховщику заявление о произошедшем событии, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, с указанием обстоятельств, возможных причин и времени события, характера ущерба;

6.8.2. при подаче Страховщику заявления о произошедшем событии предоставить всю доступную ему информацию и все документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба;

6.8.3. оказывать содействие Страховщику, по его требованию, в возможности проведения проверки причин и размера причиненного вреда, представлять для этих целей необходимую информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, а также о характере и размерах причиненного вреда.

7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Основанием для выплаты страхового возмещения является акт о страховом случае с приложением документов, подтверждающих наступление страхового случая.

7.2. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного имущественного вреда, но не может превышать двукратной стоимости туристических услуг, установленной договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, а также установленного договором страхования лимита ответственности.

Расходы по уменьшению убытков возмещаются Страховщиком Страхователю (Ответственному лицу) независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить лимит ответственности.

Выплата страхового возмещения производится Страховщиком за вычетом установленной договором страхования безусловной франшизы (если таковая имеется).

7.3. Заявление на выплату страхового возмещения подается Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения из туристического путешествия или с даты наступления страхового события с указанием обстоятельств, возможных причин и времени события.

В электронном виде заявление на выплату страхового возмещения может быть оформлено посредством электронного предоставления необходимых сведений о событии, которое в дальнейшем может быть

признано страховым случаем, через официальный сайт Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет либо посредством иных средств связи и коммуникаций, в том числе посредством мобильного приложения Страховщика.

7.4. Для установления факта наступления страхового случая, характера и размера причиненного вреда, а также его причинной связи с наступившим страховым случаем Страховщику (его представителю) должны быть предоставлены:

7.4.1. копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица) или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

7.4.2. копия договора оказания туристических услуг (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде); иной договор, заключенный Выгодоприобретателем в отношении оказания туристических услуг со Страхователем (Ответственным лицом);

7.4.3. документы, подтверждающие оплату Выгодоприобретателем услуг, предусмотренных договором оказания туристических услуг или иным договором, заключенным Выгодоприобретателем в отношении оказания туристических услуг со Страхователем (Ответственным лицом);

7.4.4. документы, подтверждающие причинение имущественного вреда Выгодоприобретателю и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

7.5. На основании представленных документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер причиненного вреда, Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в выплате страхового возмещения.

Решение о признании заявленного случая страховым оформляется Страховщиком путем составления акта о страховом случае.

Решение о непризнании заявленного случая страховым или об отказе в выплате страхового возмещения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его принятия сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе в выплате страхового возмещения может быть обжаловано Выгодоприобретателем в судебном порядке.

7.6. В случае признания заявленного случая страховым и отсутствия

оснований для отказа в выплате страхового возмещения Страховщик производит расчет суммы страхового возмещения.

Сумма страхового возмещения определяется исходя из размера имущественного вреда, причиненного Выгодоприобретателю в результате страхового случая, и не может превышать двукратной стоимости туристических услуг, предусмотренной договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

7.7. Размер имущественного вреда, причиненного Выгодоприобретателю в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, определяется исходя из:

7.7.1. расходов на возвращение Выгодоприобретателя, которому оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия;

7.7.2. расходов, понесенных Выгодоприобретателем на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

7.8. Размер вреда, рассчитанный согласно пп. 7.7 настоящих Правил, уменьшается на суммы, выплаченные (причитающиеся к выплате) потерпевшему иными лицами в счет возмещения вреда, причиненного Страхователем (Ответственным лицом).

7.9. Расходы по уменьшению убытков при наступлении страхового случая подлежат возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Необходимость осуществления Страхователем (Ответственным лицом) таких расходов определяется Страховщиком в каждом конкретном случае исходя из тех мер, которые обычно осуществляются в подобных случаях. Страховщиком возмещаются только те расходы, которые непосредственно связаны с мерами, принятыми Страхователем (Ответственным лицом) по уменьшению размера вреда.

Указания Страховщика даются в письменной форме уполномоченными на то лицами и должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными. Расходы по уменьшению убытков должны быть документально подтверждены и возмещаются Страховщиком Страхователю (Ответственному лицу), Выгодоприобретателю по факту оплаты им указанных расходов, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить лимит ответственности.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших

вследствие того, что Страхователь (Ответственное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

7.10. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере ущерба Страхователь (Ответственное лицо), Выгодоприобретатель имеет право потребовать проведения экспертизы. Для проведения экспертизы выбирается независимый эксперт из числа лиц, имеющих право на проведение соответствующей экспертизы. Расходы на проведение экспертизы несет сторона-инициатор. В случае, если обе стороны заинтересованы в проведении экспертизы, то расходы на ее проведение распределяются в пропорции, определяемой по соглашению сторон.

7.11. В случае, если по договору страхования уже производились выплаты страхового возмещения, окончательный размер страхового возмещения рассчитывается с учетом требований пп. 3.4 настоящих Правил.

7.12. Если на момент наступления страхового случая гражданская ответственность Страхователя (Ответственного лица) была застрахована в нескольких страховых организациях, то страховое возмещение выплачивается Страховщиком в размере, пропорциональном отношению лимита ответственности по заключенному договору страхования со Страховщиком к сумме лимитов ответственности по возмещению вреда по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

7.13. Расчет страхового возмещения производится в валюте, в которой установлен лимит ответственности. Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон. В случае если лимит ответственности установлен в иностранной валюте, а страховой взнос уплачивается в белорусских рублях, пересчет суммы страховой выплаты, рассчитанной в иностранной валюте, в белорусские рубли производится по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте лимита ответственности на дату составления акта о страховом случае.

7.14. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком акта о страховом случае, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подачи заявления на выплату страхового возмещения.

7.15. Выплата страхового возмещения производится непосредственно Выгодоприобретателю.

В исключительных случаях, если Страхователь (Ответственное лицо) с письменного согласия Страховщика произвел возмещение вреда, причиненного Выгодоприобретателю, то Страховщик производит

страховую выплату Страхователю (Ответственному лицу) в размере произведенного им возмещения вреда, но не более сумм, которые причитались бы Выгодоприобретателю по условиям договора страхования.

7.16. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За просрочку в выплате страхового возмещения Страховщик уплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 процента – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, 0,5 процента – физическому лицу от несвоевременно выплаченной суммы.

7.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

7.17.1. если страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства или договором страхования не предусмотрено иное;

7.17.2. страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Ответственного лица), Выгодоприобретателя;

7.17.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.18. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Ответственное лицо) или Выгодоприобретатель:

7.18.1. после того, как ему стало известно о наступлении события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, не уведомил о его наступлении Страховщика в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

7.18.2. при уведомлении Страховщика о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, не представил какие-либо документы, предусмотренные пп. 7.4 настоящих Правил;

7.18.3. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера и размера ущерба.

7.19. Если после выплаты страхового возмещения будет установлено, что Страхователем (Ответственным лицом) либо Выгодоприобретателем были предоставлены ложные сведения, повлекшие увеличение размера вреда или необоснованную страховую выплату, эти лица обязаны возвратить по требованию Страховщика необоснованно полученные ими суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Страховщиком письменного требования.

8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Ответственное лицо), Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

8.2. Страхователь (Ответственное лицо), Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8.3. Если Страхователь (Ответственное лицо), Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Ответственного лица), Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Ответственным лицом), Выгодоприобретателем, не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

Приложение № 1 к Правилам №32
добровольного страхования
ответственности туроператоров

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ
по добровольному страхованию ответственности туроператоров

Базовый годовой страховой тариф – 0,6%.