

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО  
«Имклива Иншуранс»**

**ПРАВИЛА № 27  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ**

Минск – 2018

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Субъекты страхования.**

#### **Термины, используемые в настоящих Правилах**

1.1. На условиях настоящих Правил № 27 добровольного страхования электронных устройств и бытовой техники (далее – Правила) и в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство) Закрытое Акционерное Страховое Общество «Имклива Иншуранс» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования электронных устройств и бытовой техники (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в части первой пункта 1.3 настоящих Правил (далее – Страхователи).

1.2. Субъектами по договору страхования выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.3. Страхователями могут быть дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица или индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор страхования.

Страхователями по настоящим Правилам не могут выступать Республика Беларусь, административно-территориальные единицы Республики Беларусь, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паёв), если иное не установлено Президентом Республики Беларусь.

1.4. Выгодоприобретателем является лицо, имеющее основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого на страхование имущества, в пользу которого заключен договор страхования.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.5. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины:

**бытовая техника** – оборудование и приборы, предназначенные для ведения домашнего хозяйства;

**взрыв** – стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

**воздействие жидкости** – внешнее воздействие на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии;

**воздействие электрического тока** – резкое повышение силы тока или напряжения в сети, внезапное прекращение подачи электроэнергии из общественных сетей электроснабжения;

**внешнее механическое воздействие** – внезапное и непредвиденное для Страхователя (Выгодоприобретателя) воздействие внешних объектов (предметов) на застрахованное имущество, нарушающее его целостность;

**пожар** – неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю);

**третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) лиц, ведущих с ними совместное хозяйство), работников Страхователя (Выгодоприобретателя);

**противоправные действия третьих лиц** – умышленные действия третьих лиц, направленные на завладение или повреждение застрахованного имущества путем кражи, грабежа, вымогательства, разбоя, хулиганства, наступление которых подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**стихийные бедствия:**

сильный дождь - вид атмосферных осадков в виде капель воды в количестве не менее 15 мм за период не более чем сутки;

сильный снег – вид атмосферных осадков в виде мелких кристаллов льда в количестве не менее 15 мм за период не более чем сутки;

сильный ветер - движение воздушных масс атмосферы со скоростью ветра, при котором МЧС или Белгидрометцентр объявляет оранжевый или красный уровни опасности;

сильный мороз – достижение минимальной температуры воздуха минус 35 °С и ниже;

град – вид атмосферных осадков, сопровождающихся выпадением частичек льда, приводящий к повреждению застрахованного имущества;

сильная жара – достижение максимальной температуры воздуха плюс 35 °С и выше;

высокий уровень воды – период повышенной водности при половодьях, паводках, заторах, зажорах, обильном таянии снега, сильных дождях;

удар молнии – действие грозового разряда, при котором молния оказывает непосредственное, прямое воздействие на застрахованное имущество;

землетрясение – подземные толчки и колебания почвы, приведшие к повреждению застрахованного имущества;

оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

другие неблагоприятные явления природы – явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить вред имуществу;

**электронные устройства** – аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой (гибелью) или повреждением имущества, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя или иного названного в договоре Выгодоприобретателя.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество, не бывшее в эксплуатации или в употреблении, и на которое установлен гарантийный срок службы (эксплуатации) не менее 1 (одного) года:

### **2.2.1. электронные устройства:**

2.2.1.1. портативные переносные устройства: ноутбуки, планшеты, электронные книги, GPS – навигаторы, нетбуки, видео-регистраторы, радар-детекторы, игровые консоли (приставки) и другие цифровые устройства;

2.2.1.2. стационарные персональные компьютеры: мониторы, системные блоки, моноблоки, игровые приставки;

2.2.1.3. портативные мобильные телефоны: аппараты сотовой связи, идентифицируемые по коду IMEI (International Mobile Equipment Identity – международный идентификатор мобильного оборудования), радиотелефоны стандарта DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunication – технология беспроводной связи);

2.2.1.4. цифровая теле-, фото-, видео- и аудиотехника;

2.2.1.5. оргтехника: принтеры, сканеры, многофункциональные устройства, ксерографические аппараты;

2.2.1.6. наручные персональные смарт-устройства: смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры, спортивные часы;

**2.2.2. Бытовая техника:**

2.2.2.1. крупная бытовая техника: холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электрические плиты, духовки, мини-духовки, варочные панели, вытяжки, микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, кондиционеры, автохолодильники, пылесосы и другая крупная бытовая техника;

2.2.2.2. мелкая бытовая техника: блендеры, блинницы, весы, йогуртницы, кофеварки, кофемашины, кофемолки, пароварки, чайники, термопоты, мясорубки, тостеры, фритюрницы, хлебопечки, яйцеварки, аэрогрили и другая мелкая бытовая техника.

2.3. По настоящим Правилам на страхование не принимается следующее имущество:

2.3.1. любые накопители данных (за исключением элементов комплектации системного блока): карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, сим-карты и другие накопители данных, а также любая информация (любые данные), хранящиеся на них;

2.3.2. любые аксессуары, включая bluetooth-гарнитуру, чехлы/сумки, наушники и другие аксессуары;

2.3.3. зарядные устройства, кабели и коннекторы;

2.3.4. имущество, бывшее в употреблении или являющееся восстановленным;

2.3.5. имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для проживания, в помещениях, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;

2.3.6. имущество, предусмотренное подпунктом 2.2.2 пункта 2.2 настоящих Правил, установленное (хранящееся) в помещениях и постройках для общественного пользования.

### **3. Страховой случай. События, не являющиеся страховыми случаями. Территория действия договора страхования**

3.1. Страховым случаем признается предусмотренное договором страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату страхового возмещения.

3.2. Страховыми случаями согласно настоящим Правилам являются утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие:

3.2.1. пожара, взрыва, воздействия электрического тока, стихийных бедствий;

- 3.2.2. воздействия жидкости;
- 3.2.3. внешнего механического воздействия;
- 3.2.4. противоправных действий третьих лиц.

3.3. Страховым случаем также является гибель или повреждение застрахованного имущества после окончания срока действия гарантийных обязательств производителя в результате событий, входящих в перечень гарантийных обязательств в период их действия (далее – продленная гарантия).

3.4. Имущество может быть застраховано как от всех событий, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 настоящих Правил, так и одного события или комбинации из этих событий. При этом договор страхования не может быть заключен в отношении двух и более объектов имущества, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил.

В период действия договора страхования не допускается внесение изменений в договор страхования в части:

а) изменения объекта застрахованного имущества (за исключением случая, когда в период действия договора страхования Страхователь обратился с письменным заявлением к Страховщику (его представителю) о необходимости внесения изменений в договор страхования в связи с заменой продавцом застрахованного имущества на аналогичное имущество в рамках гарантийных обязательств производителя в результате наступления событий, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя);

б) изменения установленных договором страхования рисков.

В случае если у Страхователя возникла необходимость в период действия договора страхования внести изменения, предусмотренные в абзаце а) части второй настоящего пункта, Страхователь может обратиться к Страховщику (его представителю) для заключения нового договора страхования.

3.5. Не признаются страховыми случаями:

**3.5.1. события, произошедшие с застрахованным имуществом, указанным в подпунктах 2.2.1 и 2.2.2 пункта 2.2 настоящих Правил:**

3.5.1.1. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, и подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества, а также в случае, если риск, предусмотренный пунктом 3.3 настоящих Правил, не застрахован по договору страхования;

3.5.1.2. использование застрахованного имущества не по назначению;

3.5.1.3. несоблюдение мер пожарной безопасности;

3.5.1.4. если событие произошло до момента вступления договора

страхования в силу;

3.5.1.5. косметические царапины, сколы, повреждения окраски и другие недостатки застрахованного имущества, не влияющие на работоспособность и функциональность застрахованного имущества, а также не ухудшающих его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

3.5.1.6. противоправные действия третьих лиц, факты которых не подтверждены документами компетентных органов;

3.5.1.7. хищение застрахованного имущества путем свободного доступа к этому имуществу, если оно оставлено в незапертом помещении или транспортном средстве, вне помещений или если факт проникновения в помещение или транспортное средство не подтверждается компетентными органами;

3.5.1.8. осуществление ремонта застрахованного имущества не в официальных ремонтных (сервисных) организациях;

3.5.1.9. естественные процессы изменения свойств застрахованного имущества, физический износ, окисление, ржавление, образование плесени, грибка, появление конденсата, сырости, старение, потеря теплопроводности материалов и конструкций и иных естественных процессов;

**3.5.2. события, произошедшие с застрахованным имуществом, указанным в подпункте 2.2.2 пункта 2.2 настоящих Правил:**

3.5.2.1. проникновение воды извне в виде атмосферных осадков через незакрытые двери, окна, форточки;

3.5.2.2. нарушение условий установки, хранения и эксплуатации застрахованного имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя;

3.5.2.3. нарушение сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия застрахованного имущества.

3.6. Территорией действия договора страхования является Республика Беларусь, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **4. Страховая сумма. Франшиза**

4.1. Страховая сумма – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховая сумма устанавливается при заключении договора страхования по соглашению сторон в белорусских рублях либо в иностранной валюте, если иное не предусмотрено законодательством.

Страховая сумма устанавливается в отношении объекта принимаемого на страхование застрахованного имущества в рамках договора страхования, в размере, не превышающем страховую стоимость данного объекта застрахованного имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Если по договору страхования производилась выплата страхового возмещения, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения, и договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой, указанной в договоре страхования, и произведенной выплатой страхового возмещения.

4.2. Договор страхования может быть заключен с учетом безусловной или условной франшизы.

Безусловная франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы и применяется по каждому страховому случаю. При безусловной франшизе из любой суммы ущерба вычитается величина, составляющая франшизу.

При установлении в договоре страхования условной франшизы, Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения, если убыток по страховому случаю не превысит размер установленной франшизы. В случае если убыток превысил размер установленной франшизы, убыток возмещается полностью.

## **5. Страховой взнос и порядок его уплаты**

5.1. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование.

При определении размера страхового взноса, подлежащего уплате по договору страхования, применяется страховой тариф, определяющий ставку страхового взноса с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

При расчете страхового тарифа к базовому годовому страховому тарифу применяются корректировочные коэффициенты, утвержденные локальным правовым актом Страховщика. Базовые годовые страховые тарифы приводятся в разделе первом Приложения № 1 к настоящим Правилам.

Уплата страховых взносов производится в размере и сроки, установленные договором страхования в соответствии с пунктом 5.2

настоящих Правил путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика (его представителя) или наличными денежными средствами.

5.2. Страховые взносы по договору страхования могут уплачиваться единовременно либо в рассрочку.

Уплата страхового взноса единовременно производится при заключении договора страхования.

Уплата страхового взноса в рассрочку может осуществляться:

в два срока – при сроке действия договора страхования от 6 (шести) месяцев до 1 (одного) года. При этом первая часть страхового взноса уплачивается в размере 50% от суммы исчисленного страхового взноса при заключении договора страхования, а оставшаяся часть - не позднее истечения половины срока действия договора страхования после вступления договора страхования в силу;

ежемесячно, ежеквартально, ежегодно – при сроке действия договора страхования от 1 (одного) года. При этом:

при ежемесячной уплате первая часть страхового взноса уплачивается в размере не менее 8% от суммы годового страхового взноса при заключении договора страхования, а очередные части страхового взноса - равными долями не позднее последнего дня каждого оплаченного периода;

при ежеквартальной уплате первая часть страхового взноса уплачивается в размере не менее 25% от суммы годового страхового взноса при заключении договора страхования, а очередные части страхового взноса - равными долями не позднее последнего дня каждого оплаченного периода;

при ежегодной уплате первая часть страхового взноса в размере не менее суммы годового страхового взноса уплачивается при заключении договора страхования, а очередные части страхового взноса - равными долями не позднее последнего дня оплаченного периода.

5.3. Порядок и сроки уплаты страхового взноса указываются в договоре страхования.

5.4. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, рассчитанный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте страховой суммы на день уплаты страхового взноса.

5.5. В случае неуплаты очередной части страхового взноса в установленный договором страхования срок Страховщик вправе:

5.5.1. прекратить договор страхования с 00 часов дня, следующего за последним днем установленного срока уплаты очередной части страхового взноса по договору страхования;

5.5.2. не прекращать договор страхования при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность (просроченную сумму страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня просрочки платежа. В случае неуплаты просроченной части страхового взноса в течение установленного срока, договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем тридцатидневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить просроченную часть страхового взноса. При этом Страхователь обязан уплатить часть страхового взноса за указанный период, предоставленный для погашения задолженности по уплате страхового взноса.

5.6. Если в течение периода отсрочки, предоставленного для уплаты очередной части страхового взноса согласно подпункту 5.5.2 пункта 5.5 настоящих Правил произойдет страховой случай, Страховщик удерживает неуплаченную часть страхового взноса из суммы страхового возмещения за неоплаченный срок действия договора страхования с указанием этого условия в договоре страхования.

Если договор страхования предусматривает уплату страхового взноса в рассрочку, а страховой случай произошел до наступления срока уплаты очередной части страхового взноса, то из суммы страхового возмещения Страховщик удерживает неуплаченную часть страхового взноса за оставшийся период действия договора страхования.

5.7. Днем уплаты страхового взноса (его части), дополнительного страхового взноса по договору страхования считается:

5.7.1. при безналичных расчетах:

5.7.1.1. при уплате наличными денежными средствами через банк или иное учреждение, осуществляющее перевод денег – день совершения расчетной (кассовой) операции по приему наличных денежных средств отделением банка или иным учреждением, осуществляющим перевод денежных средств, в пользу Страховщика (его представителя);

5.7.1.2. при осуществлении операций с использованием банковских платежных карточек – день совершения операции по уплате страхового взноса (его части) с применением банковской платежной карточки либо ее реквизитов в пользу Страховщика (его представителя).

При осуществлении безналичных расчетов в соответствии с подпунктами 5.7.1.1 и 5.7.1.2 пункта 5.7 настоящих Правил по соглашению между Страховщиком и Страхователем день уплаты страхового взноса (день совершения операции) может документально подтверждаться Страхователем, банком или иным учреждением

(организацией), осуществляющим перевод денежных средств или осуществляющим расчетное посредничество на основании договора со Страховщиком;

5.7.2. при наличных расчетах – день внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика (его представителя).

5.8. Страховые взносы (части страховых взносов) округляются до копейки согласно арифметическим правилам.

## **II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **6. Порядок заключения, срок действия и вступление договора страхования в силу**

6.1. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя или предложения Страховщика о добровольном страховании электронных устройств и бытовой техники, принятого Страхователем способом, указанным в предложении.

6.2. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 (одного) месяца до 5 (пяти) лет включительно.

Срок действия договора страхования не может превышать нормативный срок службы (эксплуатации) застрахованного имущества, установленный пунктом 9.4 настоящих Правил.

6.3. Договор страхования вступает в силу по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня в течение одного месяца, со дня уплаты страхового взноса по договору страхования или первой его части.

По риску, предусмотренному пунктом 3.3 настоящих Правил, действие договора страхования начинается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой окончания действия гарантийных обязательств производителя и действует в течение оговоренного договором страхования срока.

6.4. К договору страхования прилагаются настоящие Правила, что удостоверяется записью в договоре страхования.

6.5. Условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.6. При утрате договора страхования в период его действия Страхователю на основании письменного заявления выдается копия договора страхования.

## **7. Прекращение (расторжение) договора страхования. Изменение договора страхования**

7.1. Договор страхования прекращается (расторгается) в случае:

7.1.1. истечения срока действия договора страхования;

7.1.2. выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

7.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере, а в случае, указанном в подпункте 5.5.2 пункта 5.5 настоящих Правил – по истечении установленного срока;

7.1.4. ликвидации Страхователя – юридического лица; прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя; смерти Страхователя – физического лица, в пользу которого заключен договор страхования, за исключением случаев перехода прав на застрахованное имущество к лицам, принявшим это имущество в порядке наследования;

7.1.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.1.6. по соглашению Страхователя и Страховщика, оформленному в письменном виде;

7.1.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время действия договора страхования, если к моменту отказа от договора страхования возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая.

7.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 7.1.4 - 7.1.6 пункта 7.1 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю (его представителю) часть уплаченного страхового взноса пропорционально времени (в календарных днях), оставшемуся с даты досрочного прекращения (расторжения) договора страхования до указанного в договоре страхования дня окончания срока действия договора страхования. Датой досрочного прекращения (расторжения) договора страхования в случаях, предусмотренных подпунктами 7.1.5 и 7.1.6 пункта 7.1 настоящих Правил является дата, следующая за датой поступления заявления от Страхователя; в случае, предусмотренном подпунктом 7.1.4 пункта 7.1 настоящих Правил – дата, следующая за датой смерти Страхователя, датой ликвидации Страхователя –

юридического лица, датой прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя.

7.3. Возврат части страхового взноса Страхователю производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) действия договора страхования. За несвоевременное исполнение этой обязанности Страховщик уплачивает Страхователю пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 процента от суммы, подлежащей возврату.

В случае, указанном в подпункте 7.1.7 пункта 7.1 настоящих Правил, уплаченный страховой взнос возврату не подлежит.

Не подлежит возврату часть страхового взноса при досрочном прекращении (расторжении) договора страхования, если в течение срока действия договора страхования производилась выплата страхового возмещения или подано заявление о выплате страхового возмещения.

В случае расторжения (прекращения) договора страхования до вступления его в силу, уплаченный страховой взнос возвращается полностью.

Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения (расторжения) договора страхования, продолжают действовать до полного их исполнения.

7.4. В договор страхования по соглашению сторон могут быть внесены изменения с уплатой дополнительного страхового взноса в случаях:

7.4.1. увеличения страховой суммы;

7.4.2. увеличения степени страхового риска.

7.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, а также, в случае увеличения страховой суммы, рассчитывает дополнительный страховой взнос согласно формулам, предусмотренным в разделах втором и третьем Приложения № 1 к настоящим Правилам.

В случае уменьшения страхового риска перерасчет страхового взноса не производится, а возврат страхового взноса (его части), уплаченного Страхователем, не осуществляется.

7.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. В этом случае договор страхования расторгается с момента получения Страховщиком от Страхователя такого письменного отказа. К отказу приравнивается неполучение Страховщиком письменного ответа от Страхователя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о вручении ответа на надлежаще отправленное (заказное, заказное с уведомлением) письменное предложение Страховщика об изменении условий страхования или уплате

дополнительного страхового взноса.

7.7. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.8. Внесение изменений в договор страхования совершается путем заключения договора о внесении изменений в условия страхования в письменной форме с указанием даты его заключения, вступления в силу, который является неотъемлемой частью договора страхования.

7.9. Уплата дополнительного страхового взноса по внесенным изменениям в договор страхования осуществляется единовременно в день заключения договора о внесении изменений в условия страхования.

## **8. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Страхователь имеет право:**

8.1.1. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями страхования;

8.1.2. заявить о внесении изменений в действующий договор страхования;

8.1.3. отказаться от договора страхования в любое время действия договора страхования в соответствии с подпунктом 7.1.7 пункта 7.1 настоящих Правил;

8.1.4. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством.

### **8.2. Выгодоприобретатель имеет право:**

8.2.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

8.2.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

### **8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

8.3.1. своевременно уплачивать страховой взнос по договору страхования, либо его части в размере и порядке, предусмотренных договором страхования;

8.3.2. при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования;

8.3.3. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь обязан:

8.3.3.1. незамедлительно, как только стало известно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, сообщить в соответствующие компетентные органы и принять все доступные меры по предотвращению или

уменьшению ущерба, при этом следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые последуют;

8.3.3.2. сообщить Страховщику или его представителю незамедлительно или как только стало известно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества;

8.3.3.3. предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин наступления события и размера причиненного ущерба;

8.3.3.4. представить Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения с описанием причин и обстоятельств произошедшего события, которое может быть признано страховым случаем, с приложением документов, указанных в пункте 10.2 настоящих Правил;

8.3.4. сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества;

8.3.5. передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования;

8.3.6. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное, поврежденное застрахованное имущество, возврата похищенного застрахованного имущества, принятого на страхование Страховщиком.

#### **8.4. Страховщик имеет право:**

8.4.1. произвести осмотр, фотографирование и оценку имущества, принимаемого на страхование, проверять состояние имущества при заключении договора страхования;

8.4.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и договора страхования;

8.4.3. при необходимости запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления причин, обстоятельств утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества;

8.4.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, произвести осмотр погибшего или поврежденного застрахованного имущества, составив акт осмотра в

произвольной форме;

8.4.5. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

8.4.5.1. если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт страхового случая и размер причиненного ущерба, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицами, представившими такой документ, либо самим Страховщиком на основании его письменного обращения, направленного в орган, выдавший документ, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого документа;

8.4.5.2. возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая – до вынесения приговора суда, приостановления или прекращения производства по делу, если обвиняемым по делу является Страхователь (Выгодоприобретатель);

8.4.6. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

8.4.7. привлекать независимых экспертов для установления причин наступления страхового случая и (или) размера ущерба;

8.4.8. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

#### **8.5. Страховщик обязан:**

8.5.1. при заключении договора страхования путем составления одного документа, приложить настоящие Правила, а в случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, – направить Страхователю письменное уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил;

8.5.2. соблюдать порядок определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения, предусмотренный главой третьей настоящих Правил;

8.5.4. соблюдать конфиденциальность сведений, сообщенных Страхователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

8.5.5. за просрочку выплаты страхового возмещения выплатить пеню Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере 0,1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и 0,5% – физическому лицу.

### **III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **9. Порядок определения размера ущерба**

9.1. Выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования.

9.2. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного ущерба с учетом условной или безусловной франшизы (если она установлена договором страхования), сумм, ранее выплаченного страхового возмещения, а также сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) от лиц, виновных в его причинении.

9.3. Размер ущерба определяется:

9.3.1. **в случае утраты (гибели) застрахованного имущества** – в размере страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом износа застрахованного имущества, размеры которого определены пунктом 9.4 настоящих Правил, за период действия договора страхования.

Застрахованное имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят страховую сумму с учетом износа застрахованного имущества на день наступления страхового случая;

9.3.2. **в случае повреждения застрахованного имущества** – в размере стоимости восстановления (ремонта) застрахованного имущества, но не более страховой суммы, установленной по договору страхования с учетом износа застрахованного имущества, размеры которого определены пунктом 9.4 настоящих Правил, за период действия договора страхования.

Застрахованное имущество считается поврежденным, если оно подлежит восстановлению и ожидаемые расходы на его ремонт не превысят страховую сумму с учетом износа застрахованного имущества на день наступления страхового случая.

9.4. Износ и сроки эксплуатации застрахованного имущества устанавливаются в следующих размерах:

9.4.1. износ элетронных устройств (за исключением смартфонов «iPhone»):

за первый год эксплуатации – 28%, в том числе:

за первый месяц эксплуатации – 5%,

за второй месяц эксплуатации – 3%,

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй и третий год эксплуатации – по 36% в год или 3% в месяц.

9.4.2. износ смартфонов «iPhone»:

за первый год эксплуатации – 28%, в том числе:

за первый месяц эксплуатации – 5%,

за второй месяц эксплуатации – 3%,

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй, третий и четвертый год эксплуатации – по 24% в год или 2% в месяц.

9.4.3. износ крупной бытовой техники составляет 10% за год эксплуатации. Срок эксплуатации равен 10 (десяти) годам.

9.4.4. износ мелкой бытовой техники составляет 20% за год эксплуатации. Срок эксплуатации равен 5 (пяти) годам.

9.5. Срок эксплуатации застрахованного имущества исчисляется со дня его приобретения. Неполный месяц эксплуатации портативного устройства считается как полный.

9.6. Восстановительные расходы по ремонту поврежденного застрахованного имущества включают в себя:

стоимость необходимой диагностики застрахованного имущества на наличие неисправностей;

стоимость работ по восстановлению (ремонту) работоспособности застрахованного имущества;

стоимость материалов и запасных частей, необходимых для восстановления (ремонта) застрахованного имущества;

стоимость выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации к месту постоянного нахождения поврежденного застрахованного имущества;

стоимость транспортировки поврежденного застрахованного имущества от места постоянного нахождения к месту проведения восстановительных (ремонтных) работ.

Затраты по оплате выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации и транспортировке застрахованного имущества подлежат возмещению Страховщиком при их соответствии следующим условиям:

вес поврежденного застрахованного имущества – не менее 10 (десяти) килограммов;

расстояние от места нахождения ремонтной (сервисной) организации до места нахождения поврежденного имущества – не более 30 (тридцати) километров.

В случае механического повреждения экрана застрахованного электронного устройства выплата страхового возмещения производится не более 1 (одного) раза в года страхования.

9.7. К восстановительным расходам по ремонту поврежденного застрахованного имущества не относятся:

расходы, связанные с улучшением или изменением застрахованного имущества;

расходы, связанные со срочностью доставки материалов (запасных) частей и проведения восстановительных (ремонтных) работ;

расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

расходы, связанные с восстановлением данных, хранящихся на

застрахованном имуществе;

другие расходы, не подтвержденные документами соответствующих компетентных организаций или произведенные сверх необходимых.

9.8. Размер причиненного ущерба и страхового возмещения определяется одним из следующих способов:

9.8.1. на основании документов (счетов, заключений) о стоимости и характере восстановительных (ремонтных) работ, выставленных ремонтной (сервисной) организацией, в которой Страховщиком был организован ремонт поврежденного застрахованного имущества;

9.8.2. на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (счетов, заключений) о стоимости и характере восстановительных (ремонтных) работ;

9.8.3. на основании заключения независимой экспертизы.

В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере ущерба Страховщик, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель имеют право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

9.9. Счета (акты, квитанции, чеки, иные платежные документы) должны содержать подробный перечень выполненных работ, их стоимость, перечень и стоимость замененных деталей и использованных материалов (оборудования).

9.10. Согласованные в письменной форме со Страховщиком расходы в целях уменьшения ущерба возмещаются согласно представленным документам, пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости независимо от того, что вместе с возмещением ущерба они могут превысить страховую сумму.

9.11. При расчете суммы страхового возмещения Страховщик вправе удержать оставшуюся сумму неуплаченного страхового взноса за оставшийся период действия договора страхования.

## **10. Порядок выплаты страхового возмещения**

10.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику о произошедшем событии, которое может быть признано страховым случаем, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его наступления.

10.2. Решение о признании заявленного случая страховым и о выплате страхового возмещения производится на основании следующих документов:

письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения с подробным перечнем повреждений застрахованного имущества, с указанием причин и обстоятельств;

договора страхования;

документа, удостоверяющего личность заявителя;

по требованию Страховщика – документа, подтверждающего наличие на момент наступления события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, права собственности или иного законного основания владения (пользования, распоряжения) поврежденным застрахованным имуществом;

по требованию Страховщика – документа компетентного органа (органов внутренних дел, ЖЭС, МЧС, государственного пожарного надзора, аварийной службы, жилищной ремонтно-эксплуатационной организации и иных компетентных органов), подтверждающего факт, причину и обстоятельства наступившего события;

оригинала счета (акта, квитанции, чека, иных платежных документов), подтверждающего размер ущерба (восстановительные расходы);

заклучения ремонтной (сервисной) организации или оценки независимой экспертизы о характере восстановительных (ремонтных) работ;

документов, подтверждающих произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы в целях уменьшения ущерба (если они производились) и размер этих расходов.

Если при рассмотрении заявленного события Страховщиком будут установлены все обстоятельства и причины события, он вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) и принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления таких документов.

10.3. На основании всех необходимых документов, указанных в пункте 10.2 настоящих Правил, Страховщик в течение 2 (двух) рабочих дней после их получения, принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения.

Решение о признании заявленного события страховым случаем оформляется путем составления акта о страховом случае (Приложение № 2 к настоящим Правилам) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем либо принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения, акт о страховом случае не составляется. В данном случае Страховщик оформляет документ произвольной формы с обоснованием причин отказа и высылает его в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

10.4. Выплату страхового возмещения Страховщик осуществляет в

течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Страховщиком акта о страховом случае.

10.5. Страховое возмещение выплачивается в белорусских рублях путем перечисления на расчетный счет:

10.5.1. Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.5.2. ремонтной (сервисной) организации, осуществившей восстановление (ремонт) поврежденного имущества;

10.5.3. юридического лица (индивидуального предпринимателя) в счет оплаты нового электронного устройства или бытовой техники.

10.6. В случаях, определенных подпунктами 10.5.2 и 10.5.3 пункта 10.5 настоящих Правил, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения считаются надлежащим образом исполненными перед Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.7. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

10.8. Если на момент наступления страхового случая Страхователь заключил договоры страхования в отношении застрахованного имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования в отношении данного имущества.

10.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

10.10. Если утраченное в результате противоправных действий третьих лиц имущество возвращено, но требуется его восстановление (ремонт) для приведения в состояние, в котором оно находилось на момент утраты, то Страхователь обязан вернуть часть суммы страхового возмещения за вычетом расходов на ремонт (восстановление).

10.11. За просрочку выплаты страхового возмещения Страховщик выплачивает пени Страхователю (Выгодоприобретателю) юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в размере 0,1%, физическому лицу – 0,5% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

10.12. Страховщик освобождается от выплаты страхового

возмещения, если:

10.12.1. убытки возникли вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

10.12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;

10.12.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.12.4. убытки возникли вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

10.12.5. убытки возникли вследствие военных действий; гражданской войны;

10.12.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

10.13. Страховщик также вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) которому было известно о наступлении страхового случая, своевременно не уведомил Страховщика согласно пункту 10.1 настоящих Правил о его наступлении и это привело к увеличению размера ущерба.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

**Настоящие Правила добровольного страхования электронных устройств и бытовой техники вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на осуществление страховой деятельности для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги, как добровольное страхование электронных устройств и бытовой техники.**

Ведущий специалист  
сектора разработки и  
развития страховых продуктов

Т.В.Петрович

Приложение № 1  
к Правилам добровольного  
страхования электронных устройств  
и бытовой техники

1. БАЗОВЫЕ ГОДОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ

Имущество Причина	Портативные переносные устройства	Портативные мобильные телефоны	Наручные персональны е смарт- устройства	Стационарные персональные компьютеры	Цифровая теле-, фото-, видео-и аудиотехника	Оргтехника	Крупная бытовая техника	Мелкая бытовая техника
Вследствие пожара, взрыва, воздействия электрического тока, стихийных бедствий	0,25%	0,25%	0,25%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Вследствие воздействия жидкости	2,13%	2,13%	2,13%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Вследствие внешнего механического воздействия	6,02%	6,02%	6,02%	2,01%	2,01%	2,01%	2,01%	2,01%
Вследствие противоправных действий третьих лиц	4,14%	4,14%	4,14%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Вследствие продленной гарантии	2,03%	2,03%	2,03%	2,03%	2,03%	2,03%	2,03%	2,03%

## 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СТРАХОВОЙ ВЗНОС ПРИ УВЕЛИЧЕНИИ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

$$ДВ = (P2 - P1) \cdot n / N, \text{ где}$$

ДВ – дополнительный страховой взнос;

P2 – страховой взнос, рассчитанный соразмерно увеличению степени страхового риска, на срок действия договора страхования;

P1 – первоначальный страховой взнос, рассчитанный на срок действия договора страхования;

n – оставшийся срок действия договора страхования с даты увеличения степени страхового риска в днях;

N – общий срок действия договора страхования в днях.

## 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СТРАХОВОЙ ВЗНОС ПРИ УВЕЛИЧЕНИИ СТРАХОВОЙ СУММЫ

$$ДВ = (P2 - P1) \cdot n / N, \text{ где}$$

ДВ – дополнительный страховой взнос;

P2 – страховой взнос, рассчитанный соразмерно увеличению страховой суммы, на срок действия договора страхования;

P1 – первоначальный страховой взнос, рассчитанный на срок действия договора страхования;

n – оставшийся срок действия договора страхования с даты увеличения страховой суммы в днях;

N – общий срок действия договора страхования в днях.

## 4. ДЛЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ СРОКОМ БОЛЕЕ 1 (ОДНОГО) ГОДА СТРАХОВОЙ ВЗНОС РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

$$T = T_r \cdot M/12,$$

T – страховой тариф по договору страхования сроком более 1 (одного) года;

T<sub>r</sub> – страховой тариф для срока действия договора страхования 1 (один) год;

M – общий срок действия договора страхования в месяцах.

$$P = CC \cdot T, \text{ где}$$

P – страховой взнос;

CC – страховая сумма по договору страхования.

Приложение № 2  
к Правилам добровольного  
страхования электронных устройств и  
бытовой техники

**«УТВЕРЖДАЮ»**

\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. уполномоченного лица)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Убыток  
Дата страхового случая  
Дата заявления  
Дата составления


**АКТ  
о страховом случае**

**1. Сведения по договору страхования**

Вид страхования Добровольное страхование электронных устройств и бытовой техники

Страхователь \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес Страхователя \_\_\_\_\_

Выгодоприобретатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Договор страхования \_\_\_\_\_  
(серия, номер, дата)

Срок действия договора страхования с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Страховая сумма \_\_\_\_\_

Страховой взнос \_\_\_\_\_

Уплаченная часть страхового взноса \_\_\_\_\_

Неуплаченная часть страхового взноса \_\_\_\_\_

Объект страхования \_\_\_\_\_

## 2. Характеристика страхового случая

Вид риска \_\_\_\_\_  
Дата страхового случая, характер повреждения \_\_\_\_\_  
Основание \_\_\_\_\_  
(перечень документов по страховому случаю)

## 3. Расчет суммы страхового возмещения

Выплаты по действующему договору страхования \_\_\_\_\_  
Удержания \_\_\_\_\_  
Частичный отказ в возмещении \_\_\_\_\_  
Подлежит выплате страхового возмещения \_\_\_\_\_  
Получатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
Способ оплаты \_\_\_\_\_  
(номер расчетного счета, наименование банка, БИК)  
Сведения о перестраховании \_\_\_\_\_  
Возможность суброгации \_\_\_\_\_

Специалист управления сопровождения страховой деятельности \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись, Ф.И.О.)

Начальник управления сопровождения страховой деятельности \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись, Ф.И.О.)

Юрисконсульт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись, Ф.И.О.)

Отметка о выплате:

п/п № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Бухгалтер  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись,  
Ф.И.О.)