

Закрытое Акционерное Страховое
Общество «Имклива Иншуранс»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора Закрытого
Акционерного Страхового Общества
«Имклива Иншуранс»
от 14.09.2026 № 222-о

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в чат-боте
Закрытого Акционерного Страхового
Общества «Имклива Иншуранс»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в чат-боте (далее – Политика) разработана Закрытым Акционерным Страховым Обществом «Имклива Иншуранс» (далее – ЗАСО «Имклива Иншуранс») во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных пользователей чат-бота (<https://imkliva.by/>, <https://t.me/ImklivaBOT>, <viber://pa?chatURI=imklivaby>) (далее – чат-бот), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям чат-бота для каких целей и каким образом ЗАСО «Имклива Иншуранс» обрабатывает персональные данные в чат-боте.

1.3. ЗАСО «Имклива Иншуранс» обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в чат-боте в целях:

оперативного предоставления клиентам ЗАСО «Имклива Иншуранс» обратной связи и повышения качества обслуживания.

1.4. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения. Политика может быть изменена ЗАСО «Имклива Иншуранс» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в чат-боте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. ЗАСО «Имклива Иншуранс» посредством чат-бота обрабатывает следующие персональные данные:

2.1.1. Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

2.1.2. Дата рождения;

2.1.3. Номер телефона и/или адрес электронной почты;

2.1.4. Адрес места жительства, сведения об имущественном и семейном положении, сведения о состоянии здоровья, информация о заключенных договорах.

2.1.4.1. Сведения о состоянии здоровья – при обращении клиента в чат-бот с вопросом личного страхования, не относящегося к страхованию жизни.

2.1.4.2. Сведения об имуществе - при обращении клиента в чат-бот по вопросам страхования имущества.

2.1.5. Иные сведения, предоставленные пользователем в чат-боте.

2.2. Сроки хранения персональных данных в чат-боте ЗАСО «Имклива Иншуранс» - согласно предоставленному согласию пользователя. В случае отказа в предоставлении согласия ЗАСО «Имклива Иншуранс» не обрабатывает (не хранит) персональные данные пользователя в чат-боте.

ГЛАВА 3

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЧАТ-БОТЕ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

3.1. Обработка ЗАСО «Имклива Иншуранс» собираемых посредством чат-бота персональных данных осуществляется исключительно на основании согласия пользователя.

3.2. Возможность согласиться либо отказаться от использования персональных данных в чат-боте предоставляется пользователю при первом посещении чат-бота путем нажатия кнопок «Да, я даю свое согласие» или «Нет»:

нажимая на кнопку «Да, я даю свое согласие», пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в чат-боте, указанных в главе 2 настоящей Политики;

нажимая кнопку «Нет», пользователь отказывается от обработки персональных данных в чат-боте, указанных в главе 2 настоящей Политики.

При отказе от предоставления согласия доступ к использованию части возможностей чат-бота, требующих обработки персональных данных, для пользователя ограничивается. Доступными остаются функции чат-бота, не требующие обработки персональных данных.

3.3. Отзыв согласия Пользователя возможен посредством введения пользователем в чат-бот запроса об отзыве согласия в вариативной формулировке, далее нажатия кнопки «Да, я отзываю свое согласие».

3.4. После окончания периода, на который дано согласие, при входе пользователя в чат-бот вновь запросит согласие Пользователя посредством нажатия кнопок «Да, я даю свое согласие» или «Нет». Чат-бот не хранит персональные данные пользователя после истечения срока, на который дается согласие.

3.5. В целях качественного оказания консультации пользователям чат-бота ЗАСО «Имклива Иншуранс» использует Программное Обеспечение JAICP Ultimate, сервер которого находится на территории Российской Федерации.

3.6. ЗАСО «Имклива Иншуранс» достоверно неизвестно, на территории какой страны находятся серверы иностранных мессенджеров, через которые пользователи могут использовать чат-бот, поэтому возможна трансграничная передача данных в страну с ненадлежащей степенью защиты персональных данных, что может сопровождаться следующими рисками:

отсутствие законодательного регулирования защиты прав субъектов персональных данных;

неисполнимость решений компетентных органов не может гарантировать безопасное использование и хранение персональных данных на территории таких государств;

отсутствие независимого контролирующего органа по защите прав субъектов персональных данных, ограниченный круг прав субъектов персональных данных повышает вероятность утечки персональных данных и может повлечь невозможность защиты ваших прав в случае такой утечки и т.п.

3.7. С Политикой конфиденциальности и мерах, принимаемых для защиты персональных данных в аналитических сервисах можно ознакомиться, перейдя по следующим ссылкам:

<https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>

<https://telegram.org/privacy/by>

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к ней обеспечивается ЗАО «Имклива Иншуранс» путем размещения в сети Интернет на сайте <https://imkliva.by/>, в чат боте на сайте <https://imkliva.by/>, в чат-боте Telegram <https://t.me/ImklivaBOT>, в чат-боте Viber <viber://pa?chatURI=imklivaby>.

ЗАО «Имклива Иншуранс» имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.

4.2 За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных пользователя чат-бота, последний может обратиться к лицу, ответственному за внутренний контроль за обработкой персональных данных в ЗАО «Имклива Иншуранс», направив сообщение на электронный адрес: dpo@imkliva.by.

